

# Algemene voorwaarden Zillions, onderdeel van Guldeling Netherlands B.V.

## Artikel 1 - Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Dag: kalenderdag.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument c.q. klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadplegingen ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten c.q. zakelijke klanten aanbiedt.
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument c.q. zakelijke klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
12. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Guldeling Netherlands B.V.

Industrieweg 21

4131 NK Vianen

Nederland

Tel.: 030 2072 304

E-mail: [info@guldeling.nl](mailto:info@guldeling.nl)

<https://guldeling.nl/>

KvKnr.: 84847530

btw id: NL863409854B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst met een consument c.q. zakelijke klant, waaronder begrepen een overeenkomst op afstand en op bestellingen tussen ondernemer en consument c.q. zakelijke klant.
2. Voordat een overeenkomst, waaronder een overeenkomst op afstand, wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument c.q. zakelijke klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat een overeenkomst wordt gesloten, worden aangegevendat de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien zijn en zij op verzoek van de consument c.q. zakelijke klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien een overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorigelid en voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument c.q. zakelijke klant ter beschikking worden gesteld op zodanigwijze dat deze door de consument c.q. zakelijke klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument c.q. zakelijke klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

#### Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de voornaamste kenmerken van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende om een goede beoordeling van het aanbod door de consument c.q. zakelijke klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Alle afbeeldingen, beschrijvingen, specificaties en verstrekte gegevens in het aanbod zijn een indicatie van de aangeboden producten en/of diensten. Deze indicatie kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van verzending; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert; de retourkosten bij inroeping van het herroepingsrecht; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel; of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument c.q. zakelijke klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument c.q. zakelijke klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument c.q. zakelijke klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.

6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft een consument de wettelijke mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkt termijn gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door de consument of een vooraf door de consument aangewezen aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Hij zal de zaak slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de zaak wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van de zaak, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken kan de consument doen middels het modelformulier (bijgevoegd bij deze algemene voorwaarden) of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument de zaak binnen 14 dagen te retourneren.
4. Indien de consument voor afloop van de in lid 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk de zaak niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de overeenkomst onherroepelijk.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
6. Bij een overeenkomst die wordt gesloten in de verkoopprijs van de ondernemer en in persoonlijke aanwezigheid van de ondernemer en de consument, heeft de consument niet het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien een consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. De kosten van terugzending zijn voor de consument ten minste gelijk aan de bezorgkosten.
3. Indien een consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat de zaak of zaken reeds terug ontvangen zijn door de ondernemer. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Bij beschadiging van een zaak door onzorgvuldige omgang door de consument is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
5. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

#### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht van de consument is uitgesloten voor overeenkomsten en levering van zaken zoals hierna omschreven in lid 2.
2. De consument heeft geen recht op het herroepingsrecht bij a) een overeenkomst waarbij de prijs van de zaken of diensten gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindstermijn kunnen voordoen en b) bij een overeenkomst die is gesloten tijdens een openbare veiling, en bij een consumentkoop op afstand voor c) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, d) de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben, e) de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken, f) levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling is verbroken.

#### Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen.
2. In afwijking van het vorigelid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen en in het geval overeengekomen is dat de aflevering later dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Alle door de ondernemer op de website, in offertes of andere communicatiemiddelen vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's. De ondernemer maakt gebruik van de margeregeling zoals vastgelegd in de wet op de omzetbelasting 1968. Voor margegoederen wordt door de ondernemer een factuur opgesteld zonder vermelding van btw.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- en typfouten, kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten. Voor de gevolgen daarvan wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. De ondernemer is niet verplicht producten volgens de foutieve prijs te leveren.

#### Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de wettelijke waarborg dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden. Slechts in het geval dat dat nadrukkelijk is overeengekomen, staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een eventuele door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, doch binnen uiterlijk 2 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugging van de producten dient te geschieden in de originele verpakkingen in nieuwstaat verkerend.
4. De ondernemer is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. Voor de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt geen garantie en garantietermijn.
6. De garantie geldt niet indien a) de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken, b) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins abnormaal en/of onzorgvuldig worden behandeld of gebruikt, c) behandeld of gebruikt zijn in strijd met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking genoemd of d) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### Artikel 11 - Leveringen uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument c.q. zakelijke klant aan de ondernemer heeft kenbaar gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij a) de consument c.q. zakelijke klant heeft ingestemd met een langere leveringstermijn, b) de te leveren zaken niet op voorraad bij de ondernemer zijn, c) de te leveren zaken volgens specificaties of op basis van een individuele beslissing van de consument c.q. zakelijke klant vervaardigd moeten worden of d) de te leveren zaken voor een specifieke persoon of specifiek doel bestemd zijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument c.q. zakelijke klant hiervan bericht. De consument c.q. zakelijke klant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument c.q. zakelijke klant of een vooraf aangewezenen aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 12 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument c.q. zakelijke klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1 of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument c.q. zakelijke klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument c.q. zakelijke klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
4. Indien de zakelijke klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze in verzuim zonder dat voorafgaand schriftelijke ingebrekestelling is vereist en is deze vanaf vervaldatum over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bij niet tijdige betaling na sommatie is deze buitengerechtigde kosten verschuldigd van 15% over het openstaande bedrag met een minimum van 150 euro.

#### Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 maanden nadat de consument c.q. zakelijke klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument c.q. zakelijke klant zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Voor consumenten is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>). De ondernemer is momenteel niet aangesloten bij een brancheorganisatie met geschillencommissie.

#### Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen de ondernemer en de consument c.q. zakelijke klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is met uitsluiting van buitenlands recht alleen Nederlands recht van toepassing en is met uitsluiting van de buitenlandse rechter, alleen de Nederlandse rechter bevoegd.

#### Artikel 15 - Aanvullende bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van een zakelijke klant van toepassing. In het geval een zakelijke klant eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met de ondernemer van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, worden die algemene

voorwaarden niet door de ondernemer aanvaard worden gelden uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden. Afwijking van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden in dat geval slechts eenmalig.

2. Eigendomsvoorbehoud. De ondernemer behoudt zich het recht voor om de eigendom van alle door hem te leveren en geleverde zaken te behouden totdat de consument c.q. zakelijke klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de ondernemer heeft voldaan. Tot het moment dat de eigendom van deze zaken zijn overgegaan, is de consument c.q. zakelijke klant a) niet gerechtigd deze te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te verwerken in of te vermengen met andere zaken, te verpanden of anderszins te bezwaren en b) bestaat de verplichting deze zaken afzonderlijk op te slaan en te verzekeren tegen diefstal, brand-, ontploffings- en waterschade en c) wordt de ondernemer onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming gegeven om de eigendommen terug te nemen van iedere plaats.

3. Uitsluiting aansprakelijkheid. a) Behoudens opzet of groveschuld van haar bestuurders en leidinggevenden is de ondernemer niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte geleden schade, gevolgschade of bedrijfsschade van een zakelijke klant of van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in verband met de overeenkomst of bij onrechtmatige daad. b) De zakelijke klant vrijwaart de ondernemer voor eventuele aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad van derden. c) De ondernemer is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatig handelen van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn of worden ingeschakeld. d) De aansprakelijkheid van de ondernemer is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag exclusief eventuele belastingen met een maximum van 2.500 euro. e) Zodra een zakelijke klant een mogelijke grond voor enige aanspraak jegens de ondernemer heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is deze gehouden om de ondernemer hiervan onverwijld schriftelijk en deugdelijk onderbouwd mededeling te doen op straffe van verval van recht.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt iedere aanspraak jegens de ondernemer indien niet binnen één jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij een zakelijke klant bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

4. Internationale overeenkomsten. a) In geval van het wettelijke herroepingsrecht bij koop op afstand met een buitenlandse consument, komen de kosten van retourzending voor rekening van de koper en zijn deze kosten ten minste gelijk aan de bezorgkosten. b) De ondernemer is een Nederlandse onderneming die zich richt op de Nederlandse markt en kan en wil daarom uitsluitend overeenkomsten aangaan en uitvoeren waarop met uitsluiting van buitenlands recht alleen Nederlands recht van toepassing is en met uitsluiting van de buitenlandse rechter, alleen de Nederlandse rechter bevoegd is.

#### Algemene Leveringsvoorwaarden – Bezorgen Meubels

##### 1. Bezorging tot aan de voordeur

Onze standaard levering houdt in dat de chauffeur het meubelstuk tot aan de voordeur van het afleveradres brengt. Onder "voordeur" verstaan wij de eerste afsluitbare toegangsdeur op de begane grond.

##### 2. Beperkte personele inzet

De chauffeur komt alleen en is niet verplicht om mee te tillen of meubels binnen te plaatsen. Houd er rekening mee dat er bij grotere of zwaardere meubelstukken mogelijk hulp nodig is aan de zijde van de klant.

##### 3. Service uit coulance

Hoewel onze standaard levering tot aan de voordeur is, helpt onze chauffeur – als extra service – doorgaans met het binnentillen van de meubels. Deze hulp bieden wij uit klantvriendelijkheid en maakt geen deel uit van de formele leveringsverplichting.

##### 4. Geen aansprakelijkheid voor binnentillen

Wanneer de chauffeur helpt met binnentillen of verplaatsen van meubels binnen de woning, is dit geheel op risico van de klant. Eventuele schade aan meubels, woning of anderszins tijdens deze service is uitgesloten van onze aansprakelijkheid.

##### 5. Toegankelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van het afleveradres. Indien levering niet mogelijk is door bijvoorbeeld smalle doorgangen, trappen of obstakels, zijn extra handelingen of kosten niet inbegrepen in de standaard levering.

Bijlage: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

**Modelformulier voor ontbinding/ herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Zillions, onderdeel van Guldelling Nederlands B.V.

Industrieweg 21

4131 NK Vianen

Nederland

Tel.: 030-2072146

E-mail: [info@guldelling.nl](mailto:info@guldelling.nl)

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*